

휴먼커뮤니케이션과 상호작용

담당 교수 : 나은미, 박재현, 박미영

교과목 개요

이 과목은 인간의 의사소통 본질을 이해함으로써 의사소통능력을 향상시키는 것을 목적으로 한다.

OECD 지원 하에 미래 사회 핵심 역량을 연구해 온 DeSeCo(2003)의 보고서는 ‘잘 작동되는 사회’와 ‘개인의 성공적인 삶’을 위한 핵심역량으로, 자율적인 행동 능력, 상호작용적인 도구 사용 능력, 이질적인 그룹 내에서 상호 작용 능력을 들고 있다.

이 과목은 내적 의사소통능력을 통해 자율적 행위 능력을 향상시킬 것이며, 이를 기반으로 이질적 그룹 내에서 상호작용능력을 향상시킬 수 있도록 강의 내용이 구성되었다.

녹화 동영상 강의인 점을 고려하여 영화, 드라마, 뉴스 등 다양한 매체에서 다룬 자료를 활용하여 인간의 의사소통의 본질을 이해할 수 있도록 흥미롭게 접근할 것이며, 수강생들은 이러한 의사소통의 실천 행위가 행복한 삶을 위한 방법임을 깨닫고 실천할 수 있을 것이다.

수업목표

- 1) 인간의 의사소통 본질을 이해하고, 자신을 문제를 해결할 수 있다.
- 2) 의사소통의 개념과 성격, 원리 등을 이해함으로써 의사소통에 효율적으로 참여할 수 있다.
- 3) 내적 의사소통의 본질을 이해하고 성찰함으로써 내적 의사소통을 효율적으로 수행할 수 있다.
- 4) 대인 의사소통의 본질을 이해함으로써 상호작용을 위한 의사소통을 효율적으로 수행할 수 있다.

주차별 수업계획*

1주차	강의 안내
	의사소통의 요소 및 설명 모형
	의사소통의 필요성 및 성격
2주차	자아개념과 의사소통 방식
	자아개념과 의사소통 불안
3주차	지각과 의사소통
	조직화와 의사소통
	해석과 의사소통

4주차	정서의 개념 및 특징과 정서 영향 요인
	바람직한 정서 지침과 소모적 정서
	비합리적 사고와 소모적 정서
5주차	상징기호 및 소통 매체로서 언어의 특성
	지각 표지 속 언어의 특성
	정중어법 속 언어의 특성
6주차	비언어 의사소통의 본질
	비언어 의사소통의 사용
7주차	집단과 의사소통
	성별(젠더)과 의사소통
	연령과 의사소통
8주차	대인 관계 형성의 영향 요인과 특징
	의사소통 관계의 역동성 설명 모형
9주차	친밀감의 개념 및 차원
	가족관계에서의 의사소통
	친구 및 연인 사이에서의 의사소통
10주차	토의(협력적으로 의사결정하기)
	협상(호혜적으로 합의하기)
11주차	현대인의 삶과 직업
	직업 활동과 의사소통 능력
	직업 활동에서 의사소통 능력 중요성 및 표현 전략
12주차	자기 노출
	공감적 대화
13주차	한국어 어문 규범을 준수하는 의사소통(1)
	한국어 어문 규범을 준수하는 의사소통(2)
	한국어 정책과 의사소통

교재

강의안 PPT

참고자료

강좌 콘텐츠에 해당하는 서적 및 논문