

[문제해결능력] 강의계획서

교과목명	국문	문제해결능력		이수 구분	교양선택
	영문	-			
책임교수	동아방송예술대학교		연락처	연구실	031-670-6903
				이동 전화	-
소속학과	창의융합교양학부		E-mail	-	
교과목 개요	대학 생활을 및 미래 직장생활에서 발생하는 문제를 정확하게 인식하고, 이를 해결하기 위하여 창의적·논리적·비판적으로 생각하는 능력을 기르며, 문제해결 절차에 따라 적절한 해결책을 적용하여 문제를 해결하는 능력을 기른다.				
교과목 분야	직업기초능력	수강 대상	구분없음		
평가방법	출석 100%				
학습자와의 상호작용방법	대학 LMS 및 공개강좌 사이트				
개설시기	2023학년도				
학점(시수)	2학점 (이론 2시간, 실기/실습 0시간)				
주차구성 (15주 기준)	온라인 수업 15주, 30차시				

1

목표 및 필요성

개발 목적 및 필요성	<p>현대 사회는 복잡한 문제들이 빠르게 변화하며, 대학과 직장에서의 문제 해결 능력은 필수적이다. 단순한 이론적 지식뿐만 아니라 창의적·논리적·비판적 사고를 바탕으로 실질적인 문제 해결 능력을 기르는 것이 중요하다. 이 교과목은 학생들이 다양한 문제를 인식하고 해결하는 방법을 체계적으로 학습하며, 미래 직장 생활에서 경쟁력을 높이는 데 중점을 둔다.</p>																																						
교 육 목 표	<ul style="list-style-type: none"> • 대학 생활을 및 미래 직장생활에서 발생한 문제의 의미와 유형을 설명할 수 있다. • 대학 생활을 및 미래 직장생활에서 발생한 문제를 해결하기 위하여 창의적, 논리적, 비판적으로 생각하는 능력을 기를 수 있다. • 대학 생활을 및 미래 직장생활에서 발생한 문제해결의 장애 요소를 제거할 수 있다. • 대학 생활을 및 미래 직장생활에서 발생한 문제를 해결하는 과정을 설명할 수 있다. • 대학 생활을 및 미래 직장생활에서 발생한 문제의 원인을 분석하고, 적절한 해결안을 개발할 수 있다. • 대학 생활을 및 미래 직장생활에서 발생한 문제의 해결안을 실행하고, 이를 평가할 수 있다. 																																						
교 육 내 용	<ul style="list-style-type: none"> • 문제해결능력 (1) 문제해결능력의 개념과 필요성 (2) 문제의 개념과 유형 (3) 문제의식과 학습의 4단계 (4) 문제해결의 의미와 중요성 (5) 문제해결을 위한 기본 사고 (6) 문제해결의 장애 요소 	<ul style="list-style-type: none"> • 사고력 (1) 창의적 사고의 개념 (2) 창의적 사고의 개발 방법 (3) 논리적 사고의 개념 (4) 논리적 사고의 개발 방법 (5) 비판적 사고의 개념 (6) 비판적 사고의 개발 방법 	<ul style="list-style-type: none"> • 문제처리능력 (1) 문제해결과정의 이해 (2) 문제 인식과 환경 분석 (3) 원인분석 및 해결안 개발 (4) 해결안 실행 및 평가 																																				
기대효과 및 활용방안	<p>학생들은 이 교과목을 통해 창의적·비판적 사고와 논리적 문제 해결 능력을 키우고, 실제 상황에 적용할 수 있는 실질적인 도구와 절차를 습득하게 된다. 이를 통해 학업 및 직장 생활에서 발생하는 문제를 효율적으로 해결하고, 협업과 의사소통 능력까지 향상시킬 수 있다.</p>																																						
평가방법	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>a</th><th>b</th><th>c</th><th>d</th><th>e</th><th>f</th><th>g</th><th>h</th><th>i</th><th>j</th><th>k</th><th>l</th><th>m</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td>○</td><td></td><td></td><td>○</td><td>○</td><td></td><td></td><td></td><td>○</td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table> <p>a. 포트폴리오 b. 문제 해결시나리오 c. 서술형 시험 d. 논술형시험 e. 사례연구 f. 평가자 질문 g. 평가자 체크리스트 h. 피평가자 체크리스트 i. 일지, 저널 j. 역할연기 k. 구두발표 l. 작업장평가 m. 기타</p>													a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m			○			○	○				○		
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m																											
		○			○	○				○																													
참고문헌																																							

주차	주차명 (주제)	주차별 학습 목표	비고
1	오리엔테이션	<ul style="list-style-type: none"> 모든 직업인에게 공통적으로 요구되는 10가지 직업기초능력 중 하나인 문제해결능력의 필요성을 이해할 수 있다. 	
2	문제해결능력1	<ul style="list-style-type: none"> 직장생활에서 발생한 문제의 의미와 문제해결의 기본적 사고를 올바르게 인식하고, 이를 해결하는 능력을 기를 수 있다. 	
3	문제해결능력2	<ul style="list-style-type: none"> 직장생활에서 발생한 문제의 의미와 문제해결의 기본적 사고를 올바르게 인식하고, 이를 해결하는 능력을 기를 수 있다. 	
4	창의적사고1	<ul style="list-style-type: none"> 직장생활에서 발생한 문제를 해결하기 위해서 창의적으로 생각할 수 있다. 	
5	창의적사고2	<ul style="list-style-type: none"> 직장생활에서 발생한 문제를 해결하기 위해서 창의적으로 생각할 수 있다. 	
6	논리적사고1	<ul style="list-style-type: none"> 직장생활에서 발생한 문제를 해결하기 위해서 논리적으로 생각할 수 있다. 	
7	논리적사고2	<ul style="list-style-type: none"> 직장생활에서 발생한 문제를 해결하기 위해서 논리적으로 생각할 수 있다. 	
8	논리적사고3	<ul style="list-style-type: none"> 직장생활에서 발생한 문제를 해결하기 위해서 논리적으로 생각할 수 있다. 	
9	비판적사고1	<ul style="list-style-type: none"> 직장생활에서 발생한 문제를 해결하기 위해서 비판적으로 생각할 수 있다. 	
10	비판적사고2	<ul style="list-style-type: none"> 직장생활에서 발생한 문제를 해결하기 위해서 비판적으로 생각할 수 있다. 	
11	문제처리능력1	<ul style="list-style-type: none"> 직장생활에서 발생한 문제를 정확히 인식하고, 문제해결 절차에 따라 적절한 해결책을 적용하여 문제를 해결할 수 있다. 	
12	문제처리능력2	<ul style="list-style-type: none"> 직장생활에서 발생한 문제를 정확히 인식하고, 문제해결 절차에 따라 적절한 해결책을 적용하여 문제를 해결할 수 있다. 	
13	문제처리능력3	<ul style="list-style-type: none"> 직장생활에서 발생한 문제를 정확히 인식하고, 문제해결 절차에 따라 적절한 해결책을 적용하여 문제를 해결할 수 있다. 	
14	문제처리능력4	<ul style="list-style-type: none"> 직장생활에서 발생한 문제를 정확히 인식하고, 문제해결 절차에 따라 적절한 해결책을 적용하여 문제를 해결할 수 있다. 	
15	문제해결시나리오	<ul style="list-style-type: none"> 직장생활에서 발생한 문제를 정확히 인식하고, 문제해결 절차에 따라 적절한 해결책을 적용하여 문제를 해결할 수 있다. 	