

교과목명	글로벌 문화와 비즈니스 매너	이수구분	교선
교과코드	1639	분반	01
학과	스미스학부대학	학년	1
교수	김명희	학점/강의	3/3
강의시간	목(6~8)	E-mail	
제한인원	면담가능시간		
교과목개요 및 학습목표	본 강좌는 세계의 다양한 문화를 이해하고 현대인으로서 반드시 알아야 할 글로벌 비즈니스 매너와 에티켓을 배우고 익히는 교과목이다. 최근 소셜웹의 발달로 세계가 한층 가까워진 지금 글로벌 문화 감각과 세련된 매너는 성공적인 취업과 승진 및 원만한 대인관계 형성의 지름길이다. 수강생들은 이 수업을 통해 문화 일반을 이해하고 다양한 상황별 매너를 학습하며 PBL 문제시나리오의 해결을 통해 외국문화와 매너를 간접체득할 수 있다. 이번 학기는 온&오프라인 블렌디드 수업으로 진행하며 모든 일정은 개강일에 배포하는 최종강의계획서를 따름.		
교재 및 참고문헌	국제매너 The Codes of Attitude and Behavior 대왕사 조인환 2009 , 비즈니스 매너와 글로벌 에티켓 Business Mannerss & Global Etiquette 한울 오정주, 권인아 2014		
학습 평가방법	중간시험(35%),기말시험(35%),출석(10%),과제(20%),		
핵심역량	시민의식(50% : 사회적 이슈 글쓰기 공모전), 소통(20% :), 글로벌(30% :),		
기타안내 및 유의사항			

주차	강의범위 및 내용
제 1주	학습목표:오리엔테이션 주요학습내용:교과목 소개 및 수업진행 방법 설명 수업방법:강의(대면수업)
제 2주	학습목표:제1장 문화의 개요 주요학습내용:문화의 정의, 분류, 속성, 변동의 이해 수업방법:강의(대면수업) 수업자료:교재 참고 및 이클래스 자료실에서 다운로드
제 3주	학습목표:제2장 세계 문화권과 문화의 이해방법 주요학습내용:문화권의 구분, 고맥락문화와 저맥락문화, 동양문화와 서양문화의 비교 이해 수업방법:플립드러닝(FL) 수업자료:교재 참고 및 이클래스 자료실에서 다운로드
제 4주	학습목표:제3장 에티켓, 매너, 의전의 이해 주요학습내용:에티켓, 매너, 의전의 개념 구분과 비교 이해 수업방법:플립드러닝(FL) 수업자료:교재 참고 및 이클래스 자료실에서 다운로드
제 5주	학습목표:제4장 매너의 기본: 이미지 메이킹 주요학습내용:이미지메이킹의 방법으로 호감주는 표정연출, 인사, 소개, 약속, 명함 사용, 서열원칙의 이해 수업방법:문제중심학습법(PBL) 수업자료:교재 참고 및 이클래스 자료실에서 다운로드
제 6주	학습목표:제5장 대화매너 주요학습내용:대화의 자세, 호칭과 경칭 매너, 전화 매너의 이해 수업방법:문제중심학습법(PBL)

	수업자료:교재 참고 및 이클래스 자료실에서 다운로드
제 7주	<p>학습목표:제6장 해외여행매너</p> <p>주요학습내용:여행 사전 준비, 출입국절차, 분실사고 예방과 대책</p> <p>수업방법:플립드러닝(FL)</p> <p>수업자료:교재 참고 및 이클래스 자료실에서 다운로드</p>
제 8주	<p>학습목표:대면 중간시험</p> <p>주요학습내용:제7장 항공기매너 온라인영상 학습 병행</p> <p>수업방법:시험</p>
제 9주	<p>학습목표:제8장 호텔이용매너</p> <p>주요학습내용:호텔 등급 구분, 호텔 시설 이용방법과 객실 이용 매너의 이해</p> <p>수업방법:플립드러닝(FL)</p> <p>수업자료:교재 참고 및 이클래스 자료실에서 다운로드</p>
제 10주	<p>학습목표:제9장 레스토랑 테이블매너</p> <p>주요학습내용:레스토랑 예약, 종류별 테이블매너의 이해</p> <p>수업방법:프로젝트접근법(PBL)</p> <p>수업자료:교재 참고 및 이클래스 자료실에서 다운로드</p>
제 11주	<p>학습목표:제10장 파티매너</p> <p>주요학습내용:파티의 종류와 매너, 드레스코드의 이해</p> <p>수업방법:프로젝트접근법(PBL)</p> <p>수업자료:교재 참고 및 이클래스 자료실에서 다운로드</p>
제 12주	<p>학습목표:제11 공공장소에서의 매너</p> <p>주요학습내용:공공장소, 길거리에서의 매너, 차량매너, 연극 및 음악회에서의 매너, 남녀간 비용지불, 안내매너의 이해</p> <p>수업방법:프로젝트접근법(PBL)</p> <p>수업자료:교재 참고 및 이클래스 자료실에서 다운로드</p>
제 13주	<p>학습목표:제12장 경조사 매너</p> <p>주요학습내용:신년인사, 기념일, 각종 경사 및 조사 매너의 이해</p> <p>수업방법:플립드러닝(FL)</p> <p>수업자료:교재 참고 및 이클래스 자료실에서 다운로드</p>
제 14주	<p>학습목표: 제13장 해외취업</p> <p>수업방법:플립드러닝(FL)</p> <p>수업자료:교재 참고 및 이클래스 자료실에서 다운로드</p>
제 15주	<p>학습목표:대면 기말시험</p> <p>수업방법:시험</p>
제 16주	