

강의계획서

2023학년도 1학기

호텔레저학과

교과목명	호텔리조트경영론						
담당교수	김관식	휴대폰		이메일			
이수구분	전공선택	교과목구분	전공핵심	학점(시수)	3(3)		
진출분야(직업군)	숙박서비스원	대학 핵심 역량 비중 (100점)	전문직무	창의성	문제해결	협업	인성
직무	연회관리 리조트 운영 부대시설관리		70	10	10		10
수업목표	호텔레저전공을 시작하는 학생들에게 호텔산업과 리조트산업에 대한 전반적인 이해를 위하여 호텔과 리조트의 발전사를 학습하여 경영방법, 경영의 조직과 각 부서별 주요 업무 및 현대 호텔과 리조트산업의 경영형태 등을 학습하여 호텔과 리조트산업에 대해 기본적인 이해를 높이는 데 목표가 있다.						
교재	[주교재]		상담시간	월	10:00 ~ 17:00		
	호텔경영론[김관식][새로미][2017]			화	14:00 ~ 16:00		
	[참고도서]			수			
	호텔경영론[유도재][백산][2017]			목	10:00 ~ 12:00		
				금			
장비 및 도구	PC, 빔프로젝터						
재료 및 자료	PPT자료						
평가계획							
평가항목	평가내용			평가방법	평가지기	평가비중 (100%)	
수행평가	호텔의 발전사, 호텔의 분류, 호텔서비스, 호텔용어			서술형시험	4	10	
	리조트의 분류와 시설			서술형시험	12		
중간고사	1~7주차 전반적인 학습내용, 호텔용어			서술형시험	8	30	
기말고사	9~14주차 전반적인 학습내용			서술형시험	15	30	
출석평가	- 학칙 및 규정에 따름					10	
사이버 강의	강좌별 퀴즈			선택형시험		20	
동점자 처리기준							
교수학습계획							
교수학습법	강의중심수업(강의)		활용중심수업(발표)		플립 러닝		

▣ 주차별 강의계획 ▣

주차	학습목표	주요 학습내용	비고
01주	호텔과 리조트 개념을 이해할 수 있다.	호텔과 리조트의 개념 오리엔테이션, 인성교육	
02주	호텔업의 특성과 발전사를 확립할 수 있다.	숙박업변천과정과 호텔산업의역사	
03주	호텔업의 분류와 경영형태의 특성을 이해할 수 있다.	호텔기업의특징 및 경영형태	
04주	호텔 객실 및 객실관리의 업무를 파악할 수 있다.	호텔업의객실서비스(객실요금,프런트데스크,현관서비스,하우스키핑)	
05주	호텔식음료 부서의 업무를 파악할 수 있다.	호텔식음료서비스(식음료상품, 부서의 종류)	
06주	호텔 연회부서의 업무를 파악할 수 있다.	호텔 연회서비스의특징과상품	
07주	호텔 마케팅 업무를 파악할 있다.	호텔 마케팅전략	
08주	중간고사	[중간고사]	
09주	리조트의 정의와 구성요소를 파악할 수 있다.	리조트의 정의와 구성요소	
10주	리조트의 발전사와 배경을 파악할 수 있다.	리조트발전과정성장요인	
11주	리조트의 유형과 특징 및 개발 전략을 파악할 수 있다.	리조트의 분류 및 개발	
12주	리조트사업 분야별 특징을 파악할 수 있다. 스키리조트, 마리나리조트	리조트 산업의현황(스키 리조트,마리나리조트)	
13주	리조트사업 분야별 특징을 파악할 수 있다. 온천리조트, 테마파크, 골프리조트, 카지노리조트	리조트 산업의현황(온천리조트,테마파크, 워터파크, 골프리조트,카지노)	
14주	리조트 마케팅 업무를 파악할 수 있다.	리조트마케팅전략	
15주	[기말고사]	[기말고사]	

성취수준	교과목의 학습목표에 따른 학습내용을 이해하고 수행할 수 있는 정도 A (매우 우수): 30% 이내 / B (우수): 40% 이내 / C (양호) / D, F(미흡)
공지사항	- 수강 교과목의 성적이 C+~D°인 경우에는 취득학점을 취소하고 재수강 신청이 가능합니다. - 학사일정에 의한 대학휴강, 담당 교수자의 개인휴강은 보강으로 수업을 진행합니다. - 성적 열람 후 해당 과목의 성적 이의신청을 담당교수님께 신청할 수 있습니다.
장애학생 지원안내	본 교과목을 수강하는 장애학생은 수업에 별도 도움이 필요한 경우 장애학생지원센터(031-467-4729)로 필요한 도움을 요청 (예 : 청각-효과적인 학습 효과를 위해 교수와 가장 가깝게 좌석 배치& 지체장애 및 지적장애 등-시험시간 연장 등)