

수업계획서

과목명	의료서비스상담				
개발대학명	부산디지털대학교				
담당교수자	송수진				
작성자	최선영	연락처		이메일	

과목개요	우리나라 현재 의료환경에서 간호조무사의 사회적 필요성과 역할이 대두되고 있으며, 의료서비스를 제공받는 소비자와의 효과적인 상담에 대한 필요성이 증가하고 있다. 본 교과목은 간호조무사의 상담 역량을 키워 올바른 소통을 통해 의료서비스 제공에 있어 질 향상을 목적으로 한다.
수업목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 환자와 보호자의 심리와 상담기법에 대하여 설명할 수 있다 2. 다양한 질환을 가진 환자의 심리와 건강 관리 방법에 대하여 말할 수 있다 3. 의료서비스에서 활용 가능한 마케팅 전략을 실사례에 적용할 수 있다
수업 교재	<p>의료소비자 행동의 이해, 안상윤, 보문각, 2011 상담심리학, 이장호, 이동귀, 박영스토리, 2014 건강심리학, Shelley E. Talor, 시그마프레스, 2016 간호심리학, Tom, Fomurse, 2019 환자와의 대화, 버드, 이유, 2007 의료커뮤니케이션, 한국의과대학·의학전문대학원장협회, 학지사, 2012 상담심리학의 기초, 이장호·정남운·조성호, 학지사, 2005 발달심리학, 신명희 등, 학지사, 2017 장노년심리학, 김애순, 시그마프레스, 2012 성인발달과 노화, Cavanaugh, Fredda Blanchard Fields, Cenagelearning, 2012 간호사가 알아야 하는 환자심리학, Takao Kobayashi, 의학교육, 2017 삶을 위한 죽음의 심리학, 권석만, 학지사, 2019</p>
수업운영전략	<ul style="list-style-type: none"> ■ [학습촉진 전략] 간호조무사의 요구분석과 실 역할 이해를 바탕으로 간호조무사가 실질적으로 필요한 내용을 콘텐츠에 녹여 넣음 ■ [학습동기유발 전략] <ol style="list-style-type: none"> 1) 주의 집중 전략 : 학습 전 <알람음> <애니메이션> 등 시청각 자극을 통한 주의를 집중 2) 관련성 전략 : 지식관련 실제 업무를 경험했던 사례 등의 강의 내용과 주제에 맞는 스토리를 활용 3) 자신감 전략 : 도표, 이미지 등을 이용한 보다 쉬운 학습 접근방법을 적용으로 학습자의 성공에 대한 기대감 높이고, 수업에 필요한 사전지식을 점검하여 성공적인 학습요건을 활용함 4) 만족감 전략 : 학습자가 학습한 지식을 현장에서 적용해볼 기회를 제공하고 도전감, 자긍심을 유발하는 언어적 피드백 활용 ■ [상호작용 전략] <ul style="list-style-type: none"> - 학습자-교수자 간 상호작용 위한 강의실 내 공지사항, 질문답변, 토론, 쪽지함 등을 통해 교수자와 학습자의 비언어적 커뮤니케이션을 효과적으로 적용 - 학습자-학습자 간 상호작용 위한 토론, 자유게시판 운영

- 학습자-교수자 간 상호작용 위한 강의실 내 공지사항, 질문답변, 토론, 쪽지함 활용					
평가방법	구분	출석	사례연구	평가자 체크리스트	합계
	비율	20%	40%	40%	100%
	비고	13주	1	2	
기대효과	간호조무사는 환자와 보호자의 더 나은 질적 관리를 위하여 효과적인 대화를 이끌어낼 수 있는 상담 능력을 갖추어야 한다. 본 교과목은 간호조무사의 상담에 대한 필요성을 반영하여 환자와 보호자에 대한 심리적 이해와 상담에 대한 지식을 제공함으로써 의료소비자에게 제공하는 서비스의 질적 수준을 높일 수 있다.				
차시명	수업내용	학습활동	콘텐츠 유형		
0	오리엔테이션	강의식	동영상		
1	의료현장 속의 심리학	의료서비스에서의 심리학	강의식	동영상	
			교육자료	PDF	
		마음과 건강의 관계	강의식	동영상	
			교육자료	PDF	
2	상담의 기본	건강과 심리의 여러 주제들	강의식	동영상	
			교육자료	PDF	
		심리와 상담의 기본 개념	강의식	동영상	
			교육자료	PDF	
3	환자의 기본심리 특성	유용한 상담기법	강의식	동영상	
			교육자료	PDF	
		상담이론과 치료요인	강의식	동영상	
			교육자료	PDF	
4	아동청소년 환자와 대화하기	질병과 심리	강의식	동영상	
			교육자료	PDF	
		불안과 우울	강의식	동영상	
			교육자료	PDF	
		어려운 환자	강의식	동영상	
			교육자료	PDF	
5	노년기 환자와 대화하기	유아기 발달과 심리특성	강의식	동영상	
			교육자료	PDF	
		아동기, 청소년기 발달과 심리특성	강의식	동영상	
			교육자료	PDF	
		아동과 청소년의 대화방법	강의식	동영상	
			교육자료	PDF	
6	환자 보호자와 대화하기	발달과 노화의 이해	강의식	동영상	
			교육자료	PDF	
		노년기 발달과 심리특성	강의식	동영상	
			교육자료	PDF	
		노년기 환자와의 대화방법	강의식	동영상	
			교육자료	PDF	
7	의료서비스에서의 소통 증진	가족과 치료자의 역할	강의식	동영상	
			교육자료	PDF	
		가족역동과 삼각관계	강의식	동영상	
			교육자료	PDF	
		어린 환자와 보호자와의 상호작용	강의식	동영상	
			교육자료	PDF	
7	의료서비스에서의 소통 증진	환자의 만족과 불만족	강의식	동영상	

			교육자료	PDF
		환자-의료서비스 제공자 간 의사소통	강의식	동영상
			교육자료	PDF
		의사소통 증진을 위한 개입	강의식	동영상
			교육자료	PDF
8	중간평가	1-4주 학습정리	강의식	동영상
		5-7주 학습정리	강의식	동영상
		직무능력점검하기(사후진단체크리스트)	교육자료	URL
9	만성질환의 이해와 관리	만성질환에 대한 반응	강의식	동영상
			교육자료	PDF
		만성질환 대처하기	강의식	동영상
			교육자료	PDF
		만성질환 관리하기	강의식	동영상
			교육자료	PDF
10	진행성 질환 및 불치병의 이해와 관리	삶과 죽음에 대한 이해	강의식	동영상
			교육자료	PDF
		진행성 질환과 불치병의 심리관리	강의식	동영상
			교육자료	PDF
		환자와의 상담	강의식	동영상
			교육자료	PDF
11	의료소비 심리의 이해	현대 의료 소비의 이해	강의식	동영상
			교육자료	PDF
		소비와 심리(1)	강의식	동영상
			교육자료	PDF
		소비와 심리(2)	강의식	동영상
			교육자료	PDF
12	의료소비 심리의 이해 II	의료마케팅의 개념	강의식	동영상
			교육자료	PDF
		의료서비스마케팅 전략	강의식	동영상
			교육자료	PDF
		서비스마케팅의 유형과 품질관리	강의식	동영상
			교육자료	PDF
13	나의 마음 이해하기	의료 서비스 행위자 심리	강의식	동영상
			교육자료	PDF
		스트레스에 대한 이해	강의식	동영상
			교육자료	PDF
		긍정심리 키우기	강의식	동영상
			교육자료	PDF
14	나의 마음 지지하기	마음챙김의 개념	강의식	동영상
			교육자료	PDF
		마음챙김의 효과	강의식	동영상
			교육자료	PDF
		나의 마음 챙기기	강의식	동영상
			교육자료	PDF
15	기말평가	9-12주 학습 정리	강의식	동영상
		13-14주 학습 정리	강의식	동영상
		직무능력점검하기(사후진단체크리스트)	교육자료	URL