

강의계획서

과목명	재미있는 인간관계의 심리학							
구분 (학점)	2시간(2학점)							
8대 핵심역량	인성 역량 40%	의사소통 역량 60%	종합적사 고력	지식탐구 역량	창의 역량	정보활용 역량	글로벌 역량	리더십 역량

1. 교과목 개요(Course Overview)

강의방법	강의식	토의(토론)	실험/실습	현장학습	이러닝 100%	B러닝	플립러닝
평가방법	출석 10%	중간고사 30%	기말고사 40%	과제	발표	팀활동	기타
강의개요	이 과정은 심리학을 바탕으로 에릭 번 박사가 개발된 TA (Transactional Analysis, 교류분석) 프로그램을 통해 인간의 심리 및 다양한 소통방법과 인간관계, 시간의 구조, 인생태도, 심리게임, 각본분석 등을 학습하는데 있음.						
선수 학습 내용	본 강의는 교양과목의 하나로 선수학습은 필요가 없으며, 본 강의에 대한 선수학습을 원할 경우 아래에 제시한 문헌을 참고할 수 있다. 1. 송영선. (2016). HR인사이트 저널 기고 논문(4월~9월). 소통이 운명을 좌우한다.						
강의목표	1. 인간의 심리적 구조를 설명할 수 있다. 2. TA의 기본 모델인 P A C에 대해서 설명할 수 있다. 3. 자아 상태 진단을 통해 나의 강, 약점을 설명할 수 있다. 4. 대화구조 분석을 통한 효과적인 대화 기술 방법을 설명할 수 있다. 5. 대학생의 동기부여 시킬 수 있는 방법을 설명할 수 있다. 6. 커뮤니케이션 문제를 발견하여 해결하여 올바른 대인관계를 할 수 있는 기법을 설명할 수 있다. 7. 인생태도가 형성되는 과정과 4가지 유형의 특징을 설명할 수 있다. 8. 생활 속에서 일어날 수 있는 심리게임의 패턴을 설명할 수 있다. 9. 인생각본에 대해 설명할 수 있다.						
교재 및 참고문헌	1. 송영선. (2017). 재미있는 인간관계 심리학. 미간행. 2. 송영선. (2017). 재미있는 인간관계 심리학(PPT). .						
장애 학생 지원사항	- 별도로 자료를 준비하고, 상담을 요청하면 학습내용을 전달하고 복습한다.						

2. 주차별 수업계획(Course Schedule)

주차(기간)	분류	내용
1주차	학습주제	인간행동의 올바른 이해
	학습목표	인간의 심리적 구조를 설명할 수 있다
	학습내용	-생각해 보기 -행복지수 -매슬로우의 5단계 욕구 -인간의 심리적 구조(행동모델, 의식의 밝기
	수업방법	온라인
	수업자료	
2주차	학습주제	교류분석과 자아상태
	학습목표	교류분석의 창시자 에릭번 박사 소개와 PAC 개념 및 모델을 설명할 수 있다.
	학습내용	교류분석의 개념 마음의 여러 모습(자아상태) 자아상태 현실사례 찾기 우

		세형별 특성 PAC와 연령, 직업 사례연구
	수업방법	이러닝
	수업자료	
3주차	학습주제	자아기능분석과 식별연습
	학습목표	자아기능분석에 대한 각각의 유형과 양면성을 설명하고 자아상태 식별연습을 통해 이해의 정도를 확인한다.
	학습내용	자아기능분석 부모의 마음 성인의 마음 아이의 마음 자아상태의 양면성 자아상태 형성과정 자아상태 식별연습
	수업방법	이러닝
	수업자료	
4주차	학습주제	자아진단과 대화분석
	학습목표	타인판단 단서 찾기 실습과 자아상태 진단을 통해 나의 유형을 확인하고 각 유형의 특징과 각 유형을 활성화 시키는 방법을 설명할 수 있다.
	학습내용	-진실된 자아모습 -타인판단 단서 찾기 -마음그림표 사례연구 -자아상태 진단 -내마음 그림표 -각각의 유형(CP, NP, A, AC, FC)이 높은 경우의 특징 -각 유형별 활성화 시키는 방법
	수업방법	이러닝
	수업자료	
5주차	학습주제	에고그림 유형별 특성
	학습목표	원만한 인간관계형, N형, W형, M형 등 잘 나타나는 유형별 특징을 확인하고 나를 찾는 개선방안을 설명할 수 있다.
	학습내용	-CP와 NP와의 관계 -FC와 AC와의 관계 -에고그램 유형별 특성 -나를 찾는 개선방안
	수업방법	이러닝
	수업자료	
6주차	학습주제	대화분석과 반응의 유연성
	학습목표	대화와 대화분석이 무엇인지 확인하고 주요 유형분석과 반응의 유연성을 설명할 수 있다
	학습내용	-대화와 대화분석 -주요유형분석 -타인의 유형분석 비교 -반응의 유연성
	수업방법	이러닝
	수업자료	
7주차	학습주제	대화도해방법과 3가지 대화방법
	학습목표	대화의 3가지 방법을 설명할 수 있다.
	학습내용	-발신자의 자아상태와 대화 도해법 -수신자의 자아상태와 대화 도해법 -대화의 형태 -상보대화의 정의와 실습
	수업방법	이러닝
	수업자료	
8주차	학습주제	교차대화와 이면대화
	학습목표	교차대화와 이면대화 차이점을 설명할 수 있다.
	학습내용	-교차대화의 정의 -교차대화 실습 -교차대화연구 -이면대화 -이면대화 실습 -이면대화연구 -직장에서의 대화분석 활용방법
	수업방법	이러닝
	수업자료	
9주차	학습주제	대화의 5대 유형과 효과성
	학습목표	일어나기 쉬운 교류 3가지와 가까운 사이에서 일어나기 쉬운 2가지를 예를 들어 설명할 수 있다
	학습내용	-일어나기 쉬운 교류 3가지 -가까운 사이의 교류 2가지 -대화분석 연습 1,2 -5대대화기선 기술 -반응의 효과성
	수업방법	이러닝
	수업자료	
10주차	학습주제	적극적 경청과 대화개선

18_재미있는인간관계의심리학

	학습목표	올바른 대화를 위한 대화의 1,2,3원칙과 속마음읽기, 나 전달법 등 커뮤니케이션 방법을 설명할 수 있다
	학습내용	-커뮤니케이션 방법 -왜 이렇게 말이 안통할까? -속마음 읽기의 저해요인 -속마음 읽기 실습 -나 전달법 -나 전달법 효과
	수업방법	이러닝
	수업자료	
11주차	학습주제	스트로크 종류와 진단
	학습목표	-스트로트의 종류를 설명할 수 있다 -바람직한 스트로크를 어떻게 해야 하는지 설명할 수 있다
	학습내용	-스트로크의 정의 -사례연구 -스트로크의 종류 -스트로크의 실습 -바람직한 스트로크 -현실 스트로크 분석 -스트로크 진단(그래프 그리기)
	수업방법	이러닝
12주차	학습주제	스트로크 사례연구와 원칙
	학습목표	바람직한 스트로크 원칙과 원리를 설명할 수 있다.
	학습내용	-부정적 스트로크 사례연구(가정, 직장) -발상의 전환 실습 -긍정적 스트로크 개발 -긍정적 스트로크 사례연구 -긍정적 스트로크의 효과 -바람직한 스트로크 원칙 -스트로크의 원리
	수업방법	이러닝
13주차	학습주제	스탬프와 인생태도별 특성
	학습목표	-인생태도별 특성을 설명할 수 있다 -인생태도 수정과 라켓감정이 무엇인지 설명할 수 있다
	학습내용	-스탬프란 -스트로크와 스탬프 -인생태도 -인생태도별 특징 -인생태도 식별 -인생태도 진단 -인생태도 수정과 라켓통제 -인생태도별 인물
	수업방법	이러닝
14주차	학습주제	심리게임이론과 실제
	학습목표	-에릭번의 게임공식과 카프만 게임공식을 설명할 수 있다. -심리게임 관리방법과 탈출방법을 설명할 수 있다.
	학습내용	-심리게임의 정의와 목적 -심리게임의 흐름도 -심리게임의 특징 -에릭 번의 게임공식 -에릭 번의 게임절차 -카프만의 게임공식 -심리게임 사례연구 -심리게임 관리방법 -심리게임 탈출방법
	수업방법	이러닝
15주차	학습주제	각본 메시지와 각본분석
	학습목표	금지각본과 대항각본의 특징을 설명할 수 있다.
	학습내용	-못된 청개구리 이야기 -속담 속에 있는 각본 이야기 -'각본이란' -각본분석의 의미 -각본의 형성과정 -금지각본 -대항각본 -각본의 특징 -나의 각본 분석
	수업방법	이러닝
16주차	학습주제	인생재결단과 활용
	학습목표	인생 재결단 프로세스와 요소를 설명할 수 있다.
	학습내용	-창조적 긴장 -과거와 현재 그리고 미래 진단 -자성예언 -자성예언의 검증 -자성예언의 4가지 요소 -자성예언의 실제 -인생 재결단 성공요소 -인생 재결단 프로세스
	수업방법	이러닝