

‘17년 1학기 KOCW 공개강의 개발 신청서
한서대학교 교수학습개발센터(2017.05)

1. 기본 정보

교수 인적사 항	교수명(사번)		소 속	항공관광
	연구실 전화번호		개인 연락처	
	E-mail주소	hypark@hanseo.ac.kr		
교과 목 정 보	과목명	글로벌에티켓	영문 과목명	Global Etiquette
	이 수 구 분	교양(선택,필수) / 전공(선택,필수)		
	수강대상 학과	항공관광학과		

2. 개발 계획 및 전략

과목명	글로벌에티켓
강의목표	<p>새로운 패러다임이 요구되는 이 시대에 어떻게 살아가야만 생존경쟁에 이겨 낼 수가 있을까? 무엇보다도 먼저 우리에게 '열린 시각'이 필요하다. 시대의 흐름에 따른 사회의 변화와 이문화를 받아들일 수 있는 자세가 되어 있어야 한다는 것이다. 이는 '열린 마음'을 요구하는 것이다. 매너의 시작 또한 다른 사람들의 차이점을 받아들일 때부터라고 생각한다. 매너는 인간관계에 있어서 가장 중요한 것이다. 콜롬비아 대학 MBA 과정에 참석한 최고경영자의 93%가 자신의 성공 비결을 매너로 꼽았다고 한다. 현대는 이미지에 의해 판가름 나는 시대이다. 자신이라는 상품을 잘 개발해서 최대한 아름다운 포장으로 최고의 값어치로 팔 수 있어야 한다. 본 강의에서는 국제적인 항공관광인으로써 갖추어야 할 매너와 에티켓 그리고 고객접대에 필요한 실질적인 문제들에 대한 적절한 대응방법을해 익힌다.</p>
강좌개발 계획 및 전략	<ul style="list-style-type: none"> - 다양한 에티켓을 이론을 통해 익힌다 - 세계 여러나라의 문화의 차이를 이론을 통해 익히다.

	- 여러 대인관계 상황을 대리 실습 화면과 Role-Play를 통해 익힌다
공개강의 적합성	- 다양한 에티켓을 이론을 통해 익힌다 - 세계 여러나라의 문화의 차이를 이론을 통해 익힌다. - 여러 대인관계 상황을 대리 실습 화면과 Role-Play를 통해 익힌다. - 예비 사회인으로써 갖추어야 할 매너와 에티켓은 수강생의 범위가 넓으며 수강가능 학생의 폭이 다양해서 공개강의에 매우 적합하다.
강좌 활용계획	- 공개강좌 등록 - 블렌디드 러닝 교육방법 적용 - 사이버 강좌 개설 - 역전학습 운영

3. 세부 개발 계획서

교과목코드	과목명	글로벌에티켓	
차시	강의주제	강좌 운영방법 (온라인 학습활동 / 평가방법 / 학습자료 등)	비고
1	오리엔테이션	PPT 강의	
2	호감가는 표정관리	PPT 강의	
3	바른자세	PPT 강의	
4	품위있는 동작	PPT 강의	
5	올바른 대인응대법	PPT 강의	
6	대화예절	PPT 강의	
7	올바른 대화 실습	PPT 강의	
8	공공장소 매너	PPT 강의	
9	해외여행 매너	PPT 강의	
10	자신을 돋보이게 하는 컬러 표현법	PPT 강의	
11	신뢰감을 주는 용모와 복장	PPT 강의	
12	총정리	PPT 강의	

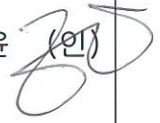
4. 확인사항 (※ 해당란에 ○표 하시기 바랍니다.)

내용	교수자 확인
1. 개발 콘텐츠는 KOCW 공개할 의무가 있습니다.	○
2. 콘텐츠 저작권에 문제에 대한 책임은 교수자에게 있습니다.	○
3. 콘텐츠에 대한 소유권은 대학에 있습니다.	○
4. 콘텐츠 제작 관련 유의사항을 잘 숙지하고 개발에 임하겠습니다.	○
5. 최종 저작물을 포함한 제출물을 정해진 기일 엄수하여 제출하겠습니다. 만약, 정해진 기일까지 제출하지 않은 경우 신청 포기로 간주하여 저작권료 지급 중지에도 동의하겠습니다.	○

위와 같이 공개강의 KOCW 교과목 개발을 신청합니다.

2017년 5 월 30 일

신청인 성명 : 박혜윤 (인)



한서대학교 교수학습센터장 귀하