

교 수 계 획 표

2017 학년도 2학기

교과목	교과목명		보건 의사소통론		교과목번호	03198-111	학점/이론/실습	3/3/0
	개설학부(과)/전공		병원경영학과		요일/교시/강의실	월7 (J동 306), 화2 - 3(J동 306)		
담당교수	성명	김혜숙	소속	병원경영학과	직급	전임교원	상담시간	수5
	E-Mail		전화번호		휴대전		연구실	J410호
첨부파일								
준비물 및 기타								
수업을 통한 학습성과(목표)	최근 우리사회에 커뮤니케이션에 관한 관심이 확대되고 있다. 그 중에서 보건커뮤니케이션은 보건전문인과 환자 혹은 피교육자간 효율적 의사소통이 업무수행과 만족도 향상에 큰 영향을 미친다는 인식하에 그 중요성이 특히 강조되고 있다. 건강증진시대에 보건정보의 전달, 효과적인 건강메시지의 개발과 캠페인 및 리스크커뮤니케이션 등이 주요 과제로 대두되었고 다양한 경로를 통하여 의료정보를 제공하고있다. 이에 본 교과목을 통하여 보건전문인에 필요한 효율적인 의사소통 관련 지식과 기술을 습득하여 커뮤니케이션 능력을 높이고 상황 분석 및 대처전략을 적절하게 활용할 수 있도록 한다.							
교과목개요	의사소통에 필요한 기본 이론들을 학습하고 보건분야에 커뮤니케이션을 적용하여 효과적인 의사소통 및 전달 능력 향상을 위한 대상별 의사소통 방법 및 기술, 건강정보의 특성을 고려한 메시지 개발과 상황 별 의사소통 경로에 대한 활용방법 등을 학습한다.							
수업형태	강의유형	강의, 토론, 실험(습,기), 발표, 팀티칭						
	온라인교육자료							
	활용기자재	빔 프로젝터, 비디오						
	교육자료	파워포인트, VTR및멀티미디어 사용						
	원어사용							
	사용S/W	Acrobat, Ms Office(word, exel, powerpoint, 한글(HWP))						
성적평가 방법								
평가방법	평가비율(%)	평가내용						
원포인트레슨	5	원포인트레슨						
출석점수	5							
중간고사	40							
기말고사	40							
참여도	10							
합 계	100							
교재 및 참고문헌								
분류	교재명	저자명	출판사	발행년도	정가			
참고문헌	보건교육사를 위한 보건 의사소통	손애리의 10명	한미의학	2009	0			
	보건의사소통	안상윤, 문상식 공저	보문각	2010	0			
	보건의료전문가를 위한 의사소통기술	나희자의	바이오사이언스출판사		0			

교재 및 참고문헌					
분류	교재명	저자명	출판사	발행년도	정가
부교재	자체 유인물				0

전공교과역량

6대 핵심역량	전공핵심역량	세부역량	내용
소통역량	인간존중과 생명사랑의 참된 인성의 공동체 역 량	타인 공감 역량개발	타인과의 공감능력 향상을 통한 소통능력 증대 및 주제별 과제에 대한 창의적 접근 및 문제해결능력 향상
융복합역량	이론과 실무기술을 겸비 한 통합적 역량	전문분야 간 의사소통 능력과 대인관계 능력개발	조직에서의 의사소통 향상을 위한 문제유형별 접 근 통해 융복합적 사고 개발
공동체역량	국가와 사회의 발전에 기여 하는 지도적 역량	보건의료 환경 및 정책변화에 능동적으로 대응할 수 있는 능력개발	팀별 협동능력 요구 과제 수행 통해 공동체 의식 체험 및 다양한 문화에 대한 이해능력 통해 국제 시민으로서의 문화적 역량 증대

주별강의 내용

주 별	온라인강의 자료활용	강의(실습) 내용	강의(실습) 방법	과제물	활용 기자재	온라인 강의자료
1		강의소개 및 오리엔테이션	강의			
2		의사소통의 개념	강의 및 질의응답		파워포인트(매 시간)	
3		커뮤니케이션의 방법	강의 및 질의			
4		발표와 청취	강의, 질의 응답, 발표	사전 준비 자료 청중반응 유도와 활 용		
5		프리젠테이션 의사소통	강의, 질의 응답, 발표	현장 사례 분석(1)		
6		갈등해결과 커뮤니케이션	강의, 질의 응답, 발표	갈등 상황 별 사례 제시 및 실습하기		
7		중간고사				
8		개인수준의 보건의사소통	강의, 질의 응답, 발표	상당관련 주요 기법		
9		공식 및 비공식적 커뮤니케이션	강의, 질의 응답, 발표	공식적 의 사소통에 서 주의점		
10		대외적 보건의사소통	강의, 질의 응답, 발표	비공식적 의사소통		
11		지시와 보고 의사소통	강의, 질의 응답, 발표	의료기관, 조직내 의사소통		
12		보건의사소통의 기술	강의, 질의 응답, 발표	지시와 명 령, 보고		
13		보건의사소통의 성공요소	강의, 질의 응답, 발표	효과적 보 건의사소 통의 전략		
14		보건의사소통의 개선	강의, 질의 응답, 발표			
15		보강주간				
16		기말고사				