

전략적 의사결정과 문제해결

교과목명	국문명 : 전략적 의사결정과 문제해결 영문명 : Strategic Decision Making and Problem Solving	이수학점	3학점
담당교수	박종구 (광운대학교 행정학과)	개설학기	2015-1학기
권장학과	전학과	권장학년	전학년

개요	<p>○ 본 교과목은 개인이나 조직이 현실세계에서 봉착하는 문제를 인지하고 적절한 분석틀(모델)을 찾아 해결방안을 모색하고 합당한 의사결정을 내릴 수 있도록 하기 위해 문제의 성격에 따른 의사결정 모형(이론)에 대한 고찰과 구체적인 의사결정(문제해결) 방식을 습득하도록 한다. 이를 위해 문제해결과 의사결정과 관련한 현실 사례학습과 모의실험을 통하여 현실 적합성을 높이고자 한다.</p>
학습목표	<p>○ 본 교과목은 개인과 기업을 포함한 다양한 조직, 그리고 국가적 차원에서 늘 당면하고 있는 문제의 맥락과 이를 해결하는데 필요한 접근모형, 그리고 구체적인 해 도출과정에 대한 이해를 목적으로 한다. 또한 이러한 이해를 통하여 의사결정의 질을 높이고 창의적인 문제해결 능력을 함양하고자 한다.</p>
강의교재	<p>○ 의사결정과 문제해결, 박종구 편, 2013</p>
보조교재	<p>○ 행정의사결정론, 정철현, 다산출판사, 2012 ○ 명쾌한 의사결정과 문제해결, 존 어데어, 비즈니스맵, 2010 ○ 이기는 결정, J. Russo , Paul Schoemaker, 학지사, 2010</p>

구분	배점	
평가방법	중간시험(%)	35%
	기말시험(%)	35%
	출석(%)	10%
	과제(%)	-
	퀴즈(%)	10%
	토론(%)	5%
	팀프로젝트(%)	5%
	기타(%)	-
합 계	100%	

※ 평가방법 및 배점은 담당교수재량에 의해 변경될 수 있습니다.

주별 강의내용		
주	학습단원	학습내용
1주	o 수업내용 소개 및 의사결정서론	o 수업내용 개괄 소개 o 의사결정과 문제해결 서론
2주	o 의사결정 유형과 합리모형	o 의사결정 유형 구분 o 합리모형
3주	o 의사결정 모형 1	o 만족모형, Cybernetics모형 o 점증모형
4주	o 의사결정 모형 2	o 혼합주사 모형 o 최적 모형
5주	o 의사결정 집단모형 1	o 조직모형, 회사모형 o 쓰레기통 모형
6주	o 의사결정 집단모형 2	o Allison 모형 o 공공선택이론
7주	o 의사결정의 오류와 함정	o 의사결정의 오류 요인 o 조직의 함정
8주	중간시험	
9주	o 문제해결 기법 1 - 의사결정 기준 이론	o 의사결정기준기법 o (Max-max, Max-min, Minimax regret, etc.)
10주	o 문제해결 기법 2 - 선형계획	o 선형계획
11주	o 문제해결 기법 3 - 목적계획	o 목적계획
12주	o 문제해결 기법 4 - CPM/PERT, 게임이론	o CPM/PERT o 게임이론
13주	o 문제해결 기법 5 - 비용편익(효과)분석	o 비용편익(효과)분석
14주	o 문제해결 기법 6 - 창의적 문제해결	o 창의적 문제해결 대안모색 o 브레인스토밍 및 Traz식 해결방식 소개
15주	o 결론 : 창의적 문제해결	o 효과적인 문제해결과 의사결정을 위한 종합 고찰
16주	기말시험	